



QUESTIONÁRIO GERENCIAL: Thomas

Sample

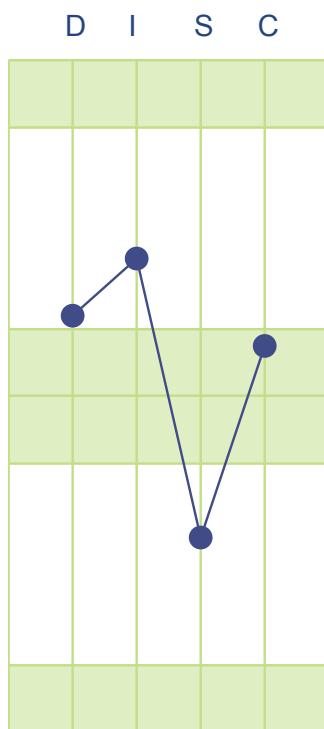
8/6/2012

Privado e Confidencial

CARACTERÍSTICAS

Amigável, persuasivo, participativo, iniciativa, direto, assertivo, ativo, móvel, lógico, sistemático, por vezes cuidadoso, comunicativo, impositivo, competitivo, ávido e alerta.

COMPATIBILIDADE GERENCIAL



Esta pessoa tem a habilidade necessária para a motivação e a direção de uma operação dentro de sua área de conhecimento. Tudo indica que possui uma natureza técnica ou de especialista e, por isso, irá preferir trabalhar com procedimentos operacionais padronizados. É capaz de tomar decisões e não irá hesitar em tomá-las, desde que pertençam à sua área de especialização, mas, talvez, hesite em tomar uma, quando se sente pressionada em uma área que lhe é estranha. Na resolução de problemas, será minuciosa. Tendo o dom da comunicação, tanto oral como por escrito, não encontrará maiores dificuldades em passar adiante suas informações e descobertas.

Seus pontos fracos potenciais decorrem do fato de ser excessivamente específica e cautelosa para um cargo de gerenciamento geral. Se a posição em questão requerer ações rápidas e decisões alheias à sua área de conhecimento, esta pessoa irá encontrar dificuldades no desempenho de suas funções. Se tiver que tomar este tipo de decisão, deverá preferir um chefe que, nestas ocasiões, se mostre disposto a oferecer ajuda, bem como a renovação da confiança. Apresenta a tendência de se entediar com tarefas administrativas rotineiras, deixando, às vezes, algumas partes do trabalho inacabadas.

Provavelmente, irá adequar-se melhor a um cargo de gerenciamento, pertencente a uma área técnica/de especialistas e não a um de gerenciamento geral. Em seu trabalho, deverá contar com procedimentos operacionais padronizados e suas decisões deverão ser tomadas com base no conhecimento e na especialização.

DICAS para a entrevista

Tudo indica que esta entrevista deverá transcorrer bem, em um ambiente descontraído e tranquilo. Dê-lhe a oportunidade de se expressar livremente e fazer perguntas. Determine se esta pessoa apresenta uma propensão para se ater a regras e a detalhes irrelevantes e se este aspecto de seu comportamento ajuda ou frustra seus colegas e subordinados de índole menos específica e sistemática. À medida que a entrevista progride, comece a pressioná-la. Conteste suas observações e, ao mesmo tempo, analise sua capacidade para tomar decisões. Verifique se é capaz de tomar aquelas que escapam de sua área de especialização ou se precisa de ajuda para tanto.

PERGUNTAS DO QUESTIONÁRIO

Recomendamos que seja seguida a técnica de entrevistas usual, no que diz respeito a CV, educação, experiência, conhecimento e outros requisitos especiais. As questões seguintes foram selecionadas com vistas à avaliação das potenciais áreas fracas desta pessoa em relação ao tipo de função selecionado. Deve-se utilizar toda a bateria de perguntas.

Objetivo das perguntas - Verificar se esta pessoa se manterá inabalável diante de uma oposição acirrada ou se cederá com muita facilidade.

Como você se sente quando não consegue fazer prevalecer seu ponto de vista?

Mencione uma ocasião quando você não conseguiu o que queria.

Como você se sentiu a este respeito?

Quando está perdendo, você procura se mostrar mais firme ou acaba cedendo?

Mencione duas ocasiões em que foi preciso recuar.

Como você se sente, quando precisa gerenciar pessoas que fogem do assunto?

O que você faz a este respeito?

Observações:

Objetivo das perguntas - Verificar se esta pessoa é capaz de modificar seu comportamento em função de outras pessoas e se sua aversão por rejeições poderá comprometer a obtenção de resultados.

Como você se sente, se precisar gerenciar uma pessoa morosa e sem nenhum entusiasmo?

O que você faz para se dar bem, de imediato, com este tipo de pessoa?

Você modifica seu estilo em função destas pessoas?

Se sua resposta for sim, o que você faz?

Como você se sente, quando precisa gerenciar pessoas muito agressivas?

Você já se sentiu rejeitado?

Se sua resposta for sim, como você faz superar este sentimento?

Você já se sentiu desmotivado por sua equipe ou seu superior?

Se sua resposta for sim, descreva esta pessoa para mim.

Observações:

Objetivo das perguntas - Verificar se, por causa da necessidade desta pessoa por diversidade e mudanças, ela assume mais do que consegue dar conta.

Você gosta muito de assumir novas tarefas?

Como faz para se assegurar de que irá dar conta de todas as suas obrigações?

Muitas pessoas acabam deixando alguém na mão em alguma ocasião. Fale sobre a última vez que você fez isso.

Como esta pessoa reagiu?

O que você falou?

Que medida você tomou para que isso não aconteça novamente?

Você estabelece para si mesmo prazos bem definidos?

Cite alguns exemplos de quando não conseguiu cumprir os prazos estabelecidos.

O que você fez a este respeito?

Observações:

Objetivo das perguntas - Verificar se esta pessoa é bastante flexível para um cargo de gerência.

Você gosta de lidar com várias atribuições diferentes ao mesmo tempo?

Qual a diversidade que você acha que vai encontrar neste cargo?

Você acha que os gerentes devem ser rápidos em suas decisões para que os resultados sejam alcançados?

Fale sobre uma ocasião, quando você precisou ser rápido em sua decisão e qual foi o resultado obtido.

De uma maneira geral, você costuma ser rápido em suas decisões?

Você já decidiu se deseja este emprego?

Se sua resposta for sim, por quê? Se sua resposta for não, por quê?

Você acha que eu vou lhe dar este emprego?

Por quê?

Observações:

Guia do Usuário

Deve-se observar que estas perguntas foram formuladas especificamente para o primeiro estágio da entrevista, isto é, para uma primeira apreciação. Informações adicionais sobre entrevistas iniciais estão contidas no relatório "Pontos Fortes e Limitações".

Se este candidato continuar a ser cogitado para o cargo, o relatório Perfil PPA irá fornecer detalhes adicionais, inclusive informações sobre provável comportamento sob pressão, frustrações, sobre como Esta pessoa é mais bem motivada,

além do estilo ideal de seu supervisor.