



NECESSIDADES DE TREINAMENTO: Mr. Thomas Sample

01/01/0001

Privado e Confidencial

Determinada e assertiva por natureza, esta pessoa possui habilidade em persuadir e influenciar os demais. De qualquer forma, usando suas qualidades ela completará uma tarefa de maneira objetiva e perfeita, desde que as metas sejam claramente expostas e consentidas antecipadamente.

Trata-se de um indivíduo que precisa de segurança e prende-se ao status quo. Ele pode, portanto, aguardar instruções ou ordens em detrimento de agir por conta própria.

As limitações deste indivíduo indicam que ele age com uma independência teimosa e resiste a novas idéias e atividades se não concorda com elas - isto pode afetar suas realizações e relacionamentos. Este indivíduo pode ainda ter uma tendência em fazer as coisas por si mesmo em vez de delegar apropriadamente.

Sugere-se o seguinte treinamento, se este ainda não tiver sido feito:

ALCANÇANDO RESULTADOS EFETIVOS

Este indivíduo precisa adquirir habilidade para:

- ser disciplinado
- determinar objetivos
- organizar a si próprio e aos outros
- planejar um programa de resultados
- criar um ambiente de excelência
- saber ouvir e motivar os outros
- monitorar e estabelecer parâmetros para as atividades
- corrigir com firmeza, quando necessário
- completar as tarefas dentro do prazo e do orçamento previstos

Quem alcança resultados de modo competente costuma ser assertivo, possuir auto-iniciativa e auto-confiança por natureza, além de poder de influência e persuasão. Suas habilidades são exercidas de modo ativo, móvel, atento e independente. Embora indivíduos assim possam não ser tão organizados, eles reconhecem a importância da disciplina e da organização no sentido de atingir os objetivos em um determinado prazo e com um orçamento prévio.

Pessoas que não conseguem produzir não são normalmente auto-disciplinadas, positivas ou seguras. Possuem tendência a aceitar mais e a recusar menos. Com frequência, responsabilizam os outros por não atingirem as metas, objetivos ou resultados, o que pode contribuir para piorar o desempenho, mas elas falham ao não reconhecer que o produto emana do processo geral. Por não serem auto-motivadas nem tomarem iniciativas, raramente contribuem com novas idéias ou abordagens inusitadas.

Os níveis de produtividade deste indivíduo podem se elevar através de um treinamento com seus gerentes, supervisores ou chefes. Projetos de trabalho são os veículos ideais para que ele seja orientado para:

- Attingir as Metas - Deixando claros os objetivos e os prazos para a realização das tarefas.
- Aceitar os desafios - Questionando o status quo.
- Inovar - Criar e implementar novas idéias.
- Supervisão e Controle dos Processos - Garantir os progressos do empreendimento.
- Comunicação Efetiva - Manter-se em contato com aqueles que detêm o controle geral ou são parte do projeto.
- Motivação - Inspirar a todos os que se interessarem por seu desenvolvimento, dedicando tempo ao projeto.

Cada projeto deve ser considerado fundamental, produtivo e ter um resultado final em que a competência dos envolvidos possa ser reconhecida e a autoconfiança se construa gradualmente depois do período básico de treinamento. O prazo pode se estender além de doze meses.

AUTO-MOTIVAÇÃO

Este indivíduo precisa adquirir habilidade e segurança para:

- iniciar ações
- superar problemas
- manter o empenho visando aos resultados, mesmo diante das adversidades.

Pessoas auto-motivadas costumam ser positivas, assertivas, auto-confiantes, determinadas e disciplinadas. São atentas, demonstram senso de urgência e raramente desistem, mesmo quando suas posições sofrem duros ataques. Elas costumam reagir positivamente a encorajamentos e provocações, aceitando críticas.

Indivíduos sem motivação pessoal tendem a ser passivos por natureza e exigem pouco de si e de outros. Falta-lhes auto-confiança e determinação e não reagem a estímulos, críticas ou desafios. Pessoas assim não gostam de situações adversas: amedrontam-se diante de preocupações, problemas, insegurança, conflitos e gastam muito de seu tempo defendendo o status quo. Frequentemente possuem conhecimento especializado em sua área, mas costumam restringir-se a um campo em particular. Para começar projetos podem precisar de instruções muito específicas.

Para aperfeiçoar a auto-motivação, o treinamento ideal deverá incluir:

- Treinamento de Assertividade - Dirigido a melhorar a segurança em si e a desenvolver uma atitude mental positiva.
- Treinamento de Auto-Confiança - Compreensão de sua força pessoal, identificação de limitações, mudança de comportamentos.
- Superação dos Medos - Rejeição, conflitos, agressões interpessoais.
- Questionamento do Status Quo - Levar em conta a importância de transformar-se em alguém altamente motivado, convivendo com as mudanças, desenvolvendo novos projetos e métodos para assegurar contínuo aperfeiçoamento.

Após o treinamento, um orientador pode ser útil para reforçar as habilidades adquiridas, orientando-o e estimulando-o.

OUTRAS NECESSIDADES POTENCIAIS DE TREINAMENTO

As sugestões de treinamento relacionadas acima são prioritárias para o melhor desempenho desta pessoa. Outros treinamentos e programas de desenvolvimento que podem maximizar sua performance incluem:

- Análise de Riscos
- Habilidades em Delegação

Deve-se observar que as necessidades de treinamento recomendadas ligam-se às capacidades aparentes do indivíduo. Treinamentos vocacionais, especializados e/ou ligados a trabalhos técnicos não se incluem neste relatório.