



## Processamento Thomas

# PERFIL DO CARGO: Gerente Comercial (Thomas Key)

31/3/2006  
Privado e  
Confidencial

### DESCRIÇÃO DO CARGO - EXIGÊNCIAS DO HJA

Os resultados completos do HJA sugerem que nas competências exigidas ao ocupante do cargo, Devem-se incluir as seguintes habilidades:

- Mostrar ótimos níveis de liderança, se requerido, encorajar, treinar e dar suporte no sentido de ajudar outros a atingir seus resultados e a cumprir os orçamentos.
- Encorajar outros a se comunicar eficaz e eficientemente a um nível compreensível através do desenvolvimento de uma cultura participativa.
- Criar uma atmosfera positiva e inovadora que motiva pessoas a comprometerem-se com a tarefa em questão e, quando necessário, ir além do dever para atingir os objetivos chave.
- Orientar, aconselhar, monitorar e apoiar aqueles que não são confiantes em sua área de competência, levantar o moral e a auto-estima e, no geral, encorajar outros a alcançar o seu melhor desempenho.
- Dar Foco e direcionamento para si e para os outros no atingimento de metas, orçamentos e resultados apesar de antagonismo ou oposição.
- Ser decidido para não se desviar de seus objetivos. Caso estes sejam ameaçados, estar preparado para enfrentar quaisquer problemas ou conflitos, independente de sua importância e de seus sentimentos.
- Ser firme e persistente ao expressar seu ponto de vista e apresentar idéias e pensamentos que ajudem a resolver os problemas, uma vez que a situação tenha sido exaustivamente discutida.
- Trazer um sentido de urgência às situações, demonstrar uma abordagem ativa, querer ser envolvido para de melhorar o ritmo e atingir metas e objetivos.

O HJA indica que a pessoa para este cargo deve ser amigável, assertiva, independente e rápida e ter a habilidade de motivar os outros. Contactabilidade e comunicação também são importantes, pois o ambiente de trabalho pode requisitar uma postura influente e persuasiva em ambientes diversificados. A geração de muitos contatos, o envolvimento em vender um produto ou conceito e aceitação também podem ser importantes dentro da função. O candidato deve gostar de desafios e ter a flexibilidade de trabalhar em um ambiente desestruturado onde haja liberdade de ação e autoridade para tomar decisões. O cargo será melhor preenchido por alguém auto-confiante, entusiástico, positivo, competitivo, arrojado, móvel, ativo, alerta, e que tenha iniciativa. A obtenção de resultados através de pessoas é importante à função.

Por favor tenha em mente que os dados do candidato devem ser também considerados ao analisar o resultado comparativo do seu perfil com o da posição.

---

### GUIA DO ENTREVISTADOR - DESCRIÇÃO DO CARGO

#### Gerente Comercial (Thomas Key)

As afirmações seguintes são aplicáveis ao Perfil do Cargo, as quais foram estabelecidas para a vaga de Gerente Comercial (Thomas Key).

Se estiver de acordo com a maioria das afirmações, então o Perfil do Cargo criado para essa vaga provavelmente é uma representação confiável e relevante das exigências reais do cargo.

#### Influência (Alto I)

- Liderança e habilidades motivacionais são vitais para o sucesso nessa função.
- Os candidatos ou funcionários capazes de estabelecer e cultivar relações interpessoais levarão uma vantagem diferenciada.
- Espera-se, normalmente, que a pessoa a preencher esse cargo crie um ambiente de trabalho positivo e amigável.
- O cargo será preenchido mais adequadamente por aqueles que interajam com outros com naturalidade e disposição.
- Requerem-se dessa pessoa influência e habilidades motivacionais.

#### Dominância (Alto D)

- Um estilo firme e assertivo é requisito primordial.
- A popularidade dentro do ambiente de trabalho não é fundamental para o sucesso do candidato.
- A capacidade de estabelecer metas difíceis é um prerequisite importante para esse papel.
- É necessário reagir rápida e decisivamente diante de mudanças.
- Exige-se da pessoa a preencher esse cargo prontidão para tomar decisões difíceis e, por vezes, impopulares.

#### Conformidade a Regras (Baixo C)

- É improvável que candidatos selecionados para essa função sejam conformados ou voltados para regras e precedentes.
- As pessoas mais adequadas às exigências dessa função devem ser destemidas, inortodoxas e tenazes.
- Esse posto requer pessoas que, sempre que necessário, quebrem as regras com convicção e coragem.
- As pessoas que conseguem ser tanto opiniosas quanto inortodoxas atuam com mais eficácia ao operar em condições semelhantes a dessa função.
- O candidato mais autoconfiante, ousado e livre estará mais bem equipado para a posição.

#### Estabilidade (Baixo S)

- Um nível de atividade sereno, relaxado e despreocupado raramente será tolerado nessa função.
- A paciência, a leniência e a estabilidade são valores que podem ser deixados de lado ao visar o sucesso nessa posição.
- A capacidade de demonstrar flexibilidade na abordagem e a preocupação em completar tarefas a tempo são fatores importantes para o sucesso.
- Um estilo mais enérgico e agitado provavelmente será mais compatível com as exigências dinâmicas e rápidas do cargo.
- Buscam-se alguns valores no candidato, tais como, a mobilidade acima da média, a autocrítica e a flexibilidade.

